



AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y PROVEEDORES DE
COMERCIALIZADORA SERUSA, S.A. DE C.V.

De acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares, COMERCIALIZADORA SERUSA, S.A. DE C.V., representada por el C. Juan Rafael Hernández Espinoza y con domicilio en Avenida Revolución, número 3800, interior 607, colonia Torremolinos, Monterrey, Nuevo León, Código Postal 64850 y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes y proveedores es tratada de forma estrictamente confidencial.

Protección de Datos Personales

COMERCIALIZADORA SERUSA, S.A. DE C.V., mantendrá estrictos mecanismos de protección, para garantizar la seguridad, integridad, privacidad y confidencialidad de la información recopilada, así mismo, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, estipulados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Tratamiento de Datos Personales

Sus datos personales serán tratados únicamente para su evaluación como posible cliente y posteriormente para la operación y registro de los servicios que hubiese contratado con nosotros, para contactarlo, enviarle información relevante sobre nuestros productos u ofrecerle, en su caso, otros servicios que sean de su interés, así como para evaluar la calidad del servicio brindado, identificarlo como cliente y/o proveedor de COMERCIALIZADORA SERUSA S.A. DE C.V.; para realizar todas las gestiones internas necesarias vinculadas con la relación comercial vigente, incluyendo cuestiones de crédito y pagos; COMERCIALIZADORA SERUSA, S.A. DE C.V. deberá tratar sus datos personales para cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de prevención y detección de actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de delitos.

Datos Personales

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podremos recabar sus datos personales cuando nos los proporcione directamente a través nuestros ejecutivos y a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

Trataremos los siguientes datos personales: Nombre completo, domicilio, fecha y lugar de nacimiento, ocupación, profesión, actividad o giro de su negocio, teléfono, correo electrónico, C.U.R.P., R.F.C, referencias comerciales y personales, copia de alguna identificación oficial, así como nombre de personas que puedan firmar contratos o celebrar y confirmar operaciones;

Datos Personales Sensibles, Financieros y Patrimoniales

Para las finalidades del presente Aviso de Privacidad, serán tratados Datos Financieros y Patrimoniales, como aquellos referentes a sus estados financieros, ingresos, deudas, actas constitutivas, poderes y documentación de propiedades y acciones, mismos que serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Ejercicio de Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición)

Usted tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar, oponerse y revocar el consentimiento dado para el tratamiento de sus datos personales.

- **Acceso:** Podrá elegir la manera de comunicarse con nosotros ya sea vía telefónica o mediante escrito directo a nuestras oficinas, cuya información se le proporcionará para saber si la empresa cuenta con sus datos personales.
- **Rectificación:** Usted podrá solicitarnos que cualquiera de sus datos sea corregido, en caso de que tengamos registrado alguno erróneamente.
- **Cancelación:** Podrá pedir que cancelemos o demos de baja sus datos siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no tenga obligación pendiente de cubrir a la empresa.
- **Oposición:** En caso de que usted no tenga relación u obligación legal alguna con nosotros y decida no contratar ninguno de nuestros servicios, puede hacer uso de este derecho, no compartiendo dato alguno.

El mecanismo para el ejercicio de dichos derechos es mediante el llenado de la solicitud que le entregarán en nuestro Comité de Datos Personales, ubicado en Avenida Revolución, número 3800, interior 607, colonia Torremolinos, Monterrey, Nuevo León, Código Postal 64850 o la podrá solicitar al correo electrónico: contacto@serusa.com.mx

Su solicitud deberá ir acompañada de los documentos oficiales (credencial de elector, pasaporte o cédula profesional) que acrediten la identidad o, en su caso, del representante legal; correo electrónico o algún teléfono para comunicarle la respuesta a su solicitud. Así también deberá contener la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados y cualquier elemento que facilite la localización de los datos personales. En un plazo máximo de 20 días hábiles le informaremos sobre la procedencia de su solicitud al medio que nos haya indicado. Para más información, favor de comunicarse con el Comité de Datos Personales a la dirección de correo electrónico: contacto@serusa.com.mx

Transferencia de Datos Personales

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los

Particulares y de observancia a las demás legislaciones aplicables, así como a realizar esta transferencia en los términos que exijan las leyes.

Cambios en el Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestro Comité de Datos Personales ubicado en la dirección antes mencionada.

La fecha de la última actualización al presente Aviso de Privacidad: 16/12/24



JUAN RAFAEL HERNÁNDEZ ESPINOZA
Representante Legal de COMERCIALIZADORA SERUSA, S.A. DE C.V. y
responsable del tratamiento de sus datos personales